

## Nutzungsbedingungen für das Kundenportal der Gemeindegewerke Haar GmbH

### 1. Allgemeines

Die Benutzung des Online-Kundenportals („Kundenportal“) der Gemeindegewerke Haar durch den Nutzer und der darin angebotenen Leistungen erfolgen auf Basis der nachfolgenden Nutzungsbedingungen, welche die Nutzung des Kundenportals regeln. Die Regelungen etwaiger Energielieferverträge bleiben davon unberührt. Das Kundenportal ermöglicht dem Kunden der Gemeindegewerke Haar mit den Gemeindegewerken zu kommunizieren, etwa zur Änderung von Adressangaben, Kontoverbindungen oder zur Eingabe von Zählerstandsdaten. Für den aktuellen Stand der Kundendaten ist der Nutzer verantwortlich. Insbesondere Änderungen seiner E-Mail-Adresse wird der Nutzer unverzüglich im Kundenportal eingeben.

### 2. Nutzung des Kundenportals

#### 2.1. Zugang zum Kundenportal, Verschlüsselung

Über die Website der Gemeindegewerke Haar <https://www.haar24.com/kundenportal> erhält der Nutzer Zugang zum Online-Kundenportal. Der Nutzer ist verpflichtet darauf zu achten, dass seine Eingaben nicht auf nachgeahmten Drittseiten („phishing“) erfolgen. Der Nutzer trägt das Risiko für die Nutzung von Links, die nicht durch die Gemeindegewerke Haar zur Verfügung gestellt wurden. Die Datenübertragung innerhalb des Kundenportals erfolgt ausschließlich verschlüsselt durch die von den Gemeindegewerken Haar vorgegebene Verschlüsselungsmethode (SSL). Dies kann der Nutzer daran erkennen, dass der Internetadresse der Zusatz „https“ vorangestellt ist.

#### 2.2. Registrierung

Für die Nutzung des Kundenportals bedarf es einer Registrierung und der Angabe der im Registrierungsprozess geforderten Daten, u. a. der Kundennummer, des Namens und der E-Mail-Adresse. Die Vergabe der Zugangsdaten erfolgt durch Mitarbeiter der Gemeindegewerke Haar. Diese werden dem Kunden die Zugangsdaten auf sicherem Weg (postalisch) zukommen lassen. Für die Anmeldung im Kundenportal benötigt der Nutzer seine Kundennummer und das zugeteilte Passwort. Dieses kann vom Nutzer in ein neues Passwort geändert werden.

#### 2.3. Schutz der Zugangsdaten

Die Zugangsdaten (Kundennummer und Passwort) sind geheim zu halten. Hat ein Dritter Zugriff auf diese Daten, kann dieser unbefugt, u.a. persönliche Daten (z.B.: Kontoverbindung, Zählerdaten) einsehen und ändern. Der Nutzer sollte das zu Beginn zugeteilte Passwort daher nach der ersten Anmeldung im Kundenportal ändern und diese Änderung regelmäßig wiederholen. Der Nutzer trägt das Risiko des unbefugten Zugriffs auf seine Kundendaten, sofern der Zugriff ihm anzulasten ist. Der Nutzer hat sein Passwort unverzüglich zu ändern, wenn er den Verdacht hat, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis hiervon erlangt hat oder haben könnte. Der Nutzer hat dafür Sorge zu tragen, dass sich keine Computerviren auf seinem Endgerät befinden. Er verpflichtet sich, Fremdsoftware einschließlich besonderer Verschlüsselungssoftware nur von allgemein bekannten und vertrauenswürdigen Anbietern zu beziehen. Die Gemeindegewerke Haar werden den Nutzer in keinem Fall nach seinem Passwort fragen.

#### 2.4. Sperrung des Zugangs

Der Zugang zum Kundenportal kann gesperrt werden, wenn der Nutzer das Passwort mehrfach falsch eingegeben hat. Sollte der Nutzer sein Passwort vergessen haben, kann er über den „Passwort vergessen – Prozess“ (Link Anmeldemaske) ein neues Passwort generieren und sich an die hinterlegte E-Mail-Adresse senden lassen. Der Zugang zum Kundenportal wird gesperrt bzw. gelöscht, wenn der Nutzer des Webportals dies durch Benachrichtigung in Textform an die Gemeindegewerke Haar wünscht. Des Weiteren können die Gemeindegewerke Haar den Zugang aus wichtigem Grund sperren. Der Nutzer wird hierüber von den Gemeindegewerken Haar informiert.

### 3. Übermittlung der Zählerstände/Online-Dokumente

3.1. Außerhalb der alljährlichen Jahresablesung, bei der ein Ableseportal zur Übermittlung der Zählerstände zur Verfügung

steht, kann der Nutzer seine Zählerdaten über das Kundenportal übermitteln.

3.2. Die Gemeindegewerke Haar ermöglichen dem Kunden im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten, Dokumente im Rahmen der Energieabrechnung (z.B. Vertragsbestätigungen, Rechnungen, Abschlagsänderungsbestätigungen, Bestätigungen Änderung Bankverbindung, etc.) über das Kundenportal abzurufen.

3.3. Die Dokumente werden im Kundenportal als PDF-Dateien zur Verfügung gestellt. Voraussetzung für das Öffnen der Dateien ist die vorige Installation eines Programms auf dem Endgerät des Nutzers, welches das PDF-Dateiformat lesen kann.

3.4. Die Gemeindegewerke Haar benachrichtigen den Kunden per E-Mail wenn neue Dokumente abrufbereit im Kundenportal zur Verfügung stehen.

3.5. Für Dokumente, die im Kundenportal zur Verfügung gestellt werden, entfällt der Versand in Papierform, sofern dies technisch einwandfrei möglich ist.

3.6. Dokumente gelten mit dem dritten Werktag nach Bereitstellung im Kundenportal als zugegangen.

3.7. Dateneingaben der Kunden sind aus technischen Gründen für die Mitarbeiter der Gemeindegewerke Haar erst am folgenden Werktag sichtbar.

3.8. Allgemeine Schreiben, wie Preisschreiben, Auftragsformulare, etc. sind nicht im Kundenportal abrufbar.

### 4. Haftung und Zugänglichkeit des Kundenportals

4.1. Die Gemeindegewerke Haar haften für Schäden aus der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie Schäden aus vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung. Die Gemeindegewerke Haar haften auch für Schäden aus schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (d. h. solcher Pflichten, die für die Erfüllung des Vertrages nicht weggedacht werden können), bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach begrenzt auf die bei Beginn des Vertrages vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen, es sei denn, dem steht eine nicht abdingbare gesetzliche Haftungsregelung entgegen.

4.2. Das Kundenportal ist in der Regel durchgehend verfügbar. Unterbrechungen der Verfügbarkeit wegen Wartungsarbeiten oder aufgrund technischer Störungen sind jedoch nicht ausgeschlossen.

### 5. Datenschutz

Zur Nutzung des Kundenportals werden nur die unter 2.2 genannten persönlichen Daten benötigt. Hierfür gelten die allgemeinen Datenschutzhinweise nach Art. 13 DSGVO. Nähere Informationen zum Datenschutz sind unter <https://www.haar24.com/datenschutzerklaerung> abrufbar.

### 6. Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

Die Gemeindegewerke Haar sind berechtigt, diese Bedingungen anzupassen, soweit die Anpassung für den Kunden zumutbar ist. Dem Nutzer wird die Anpassung mindestens sechs Wochen vor dem geplanten Wirksamwerden in Textform mitgeteilt. Ist der Nutzer mit der mitgeteilten Anpassung nicht einverstanden, hat er das Recht das Nutzungsverhältnis innerhalb von vier Wochen ab dem Zugang der Benachrichtigung auf den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Anpassung in Textform zu kündigen. Macht er von diesem Recht keinen Gebrauch, gilt die Anpassung als genehmigt.

### 7. Gerichtsstand

7.1. Erfüllungsort für die Leistungen des Kundenportals ist München.

7.2. Gerichtsstand für alle aus diesem Vertrag sich ergebenden Streitigkeiten ist München, sofern der Auftragnehmer Vollkaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Die Gemeindegewerke Haar sind jedoch auch berechtigt, die Gerichte am Sitz des Auftragnehmers anzurufen.